

Comunicación breve / Short report

# Formación en atención farmacéutica y seguimiento farmacoterapéutico coordinados por la Universidad de Costa Rica

## Pharmaceutical care and pharmacotherapy follow-up training programs coordinated by University of Costa Rica

Victoria HALL

### RESUMEN\*

Inmerso en el contexto de la Atención Farmacéutica, la Facultad de Farmacia de la Universidad de Costa Rica (UCR), se ha dado a la tarea de re-adequar su currículo de forma que la Atención Farmacéutica sea hoy en día el eje transversal del plan de estudios de la carrera. La función educadora dentro de la facultad ha estado a cargo del Centro Nacional de Información de Medicamentos (CIMED), tanto a nivel de estudiantes como de profesionales. Método: Durante 2002-2003 el CIMED ha organizado 2 cursos para profesionales sobre Atención Farmacéutica y Seguimiento del Tratamiento Farmacológico utilizando el Método Dáder, a los cuales han asistido 94 profesionales. Se realizó una encuesta a los participantes de ambos cursos con una escala de 5 puntos.

Resultados: Asistieron a los cursos 44 farmacéuticos en el 2002 y 50 en el 2003. Los cursos fueron considerados como muy buenos en prácticamente todas las categorías por la mayoría de los asistentes. En total, de los 94 farmacéuticos hay 32 que han manifestado su interés en el Método Dáder y en realizar seguimiento del tratamiento farmacológico a los pacientes con diversas patologías. Si bien los cursos de formación son muy importantes, también lo es el seguimiento se haga a los participantes en las semanas y meses posteriores a los mismos; de lo contrario los profesionales van perdiendo el interés en la asistencia al paciente y los conocimientos adquiridos sobre la metodología y el manejo de los formularios se van olvidando.

### ABSTRACT†

Involvement in the context of the pharmaceutical care the Faculty of Pharmacy at University of Costa Rica (UCR), has occurred to the task of

re-adapting its curriculum so that pharmaceutical care were nowadays the transverse axis of this curriculum. The training function within the faculty has been in charge of the National Drug Information Center (CIMED), even for undergraduate or professionals..

Method: During 2002-2003 the CIMED has organized 2 courses on pharmacotherapy follow-up using the Dáder methodology devoted to professionals, which have been attended by 94 professionals. A survey to the participants of both courses with a 5-point scale was made. Results: 44 pharmacists in 2002 and 50 in the 2003 attended the courses. Those courses were very good considered in practically all the categories by most of the assistants. Altogether, of the 94 pharmacists there are 32 who have showed their interest in the Dáder methodology and offer the service of pharmacotherapy follow-up to the patients with diverse pathologies.

Although the training courses are very important, it is also important to pursue that participants keep on providing follow-up in the following weeks and months; otherwise, professionals lose the interest in caring the patient and the knowledge acquired on the methodology and the forms management are forgotten.

### (Español)

Inmerso en el contexto de la atención farmacéutica<sup>1</sup>, la Facultad de Farmacia de la Universidad de Costa Rica (UCR), al igual que lo han hecho otras facultades de farmacia de universidades latinoamericanas<sup>2</sup>, se ha dado a la tarea, desde el año 2001, de re-adequar su currículo de forma que la atención farmacéutica sea hoy en día el eje transversal que une la investigación y el desarrollo humano y sanitario asistencial que conforman el plan de estudios de la carrera. Así mismo, se han venido organizando actividades formativas para los profesionales egresados, con el fin de que ellos, desde sus respectivos lugares de trabajo, ya sean farmacias pertenecientes al sistema de seguridad social (Caja

\* Victoria HALL. Licenciada en Farmacia. Directora del Centro Nacional de Información sobre Medicamentos. INIFAR-Facultad de Farmacia. Universidad de Costa Rica. Dirección: Apartado 2060. San Pedro Montes de Oca. San José (Costa Rica)

† Victoria HALL. BSc Pharm. Director of the National Drug Information Center. INIFAR-Faculty of Pharmacy. University of Costa Rica

Costarricense del Seguro Social) o privadas, vayan dejando de un lado el papel protagonista del medicamento y se lo otorguen al paciente.

Esta función educadora ha estado a cargo del Centro Nacional de Información de Medicamentos (CIMED), ya que desde agosto del 2001 tiene a su cargo la coordinación e impartición de las lecciones de los cursos de Atención Farmacéutica I y II (llamados anteriormente Farmacia de Comunidad I y II), pertenecientes a IV y V año de la carrera de Farmacia. De igual forma, el CIMED está dando sus primeros pasos en seguimiento farmacoterapéutico con sus primeros pacientes.

Así mismo, en estos dos años el CIMED se ha dado a la tarea de organizar actividades de formación continua. En este período se han impartido dos cursos de extensión docente, en los cuales se han capacitado en total 94 farmacéuticos del área comunal y hospitalaria en seguimiento farmacoterapéutico según el Método Dáder. En ambos cursos, impartidos por miembros del Grupo en Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada, el objetivo ha sido lograr la implantación del servicio de seguimiento farmacoterapéutico siguiendo la metodología Dáder, en la mayor cantidad de farmacias del país, con el fin de prevenir, detectar y resolver los problemas relacionados con los medicamentos y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

En ambos casos, los cursos tuvieron una duración promedio de 16 horas y el temario seguido fue el siguiente:

- Generalidades en Atención Farmacéutica
- Seguimiento farmacoterapéutico
- Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada (GIAF-UGR): actividades científicas y formación docente
- Método Dáder del seguimiento farmacoterapéutico
- Problemas Relacionados con los Medicamentos
- Comunicación en el seguimiento farmacoterapéutico con los pacientes y demás profesionales sanitarios
- Fuentes de información en Atención Farmacéutica
- Resolución de Casos Clínicos

#### **MÉTODOS**

La Vicerrectoría de Acción Social de la UCR, establece como requisito para conceder el aval a un curso, la realización de una encuesta donde los participantes evalúen la actividad. Este cuestionario evalúa no solo el desempeño de los profesores y de los coordinadores, sino que solicita el aporte de sugerencias para mejorar los cursos.

Se realizó una encuesta a los participantes de los dos cursos, marzo 2002 y febrero 2003. En dicha encuesta los participantes tenían que valorar en una escala de 5 puntos un total de 18 ítems agrupados en 4 categorías.

#### **RESULTADOS**

Asistieron a los cursos 44 farmacéuticos en el 2002 y 50 en el 2003. Se recuperaron 40 (90.9%) encuestas para el primer año y 48 (96%) para el segundo año. Las encuestas que faltan son de los profesionales que llevaron los cursos, pero que además estuvieron vinculados con la organización de los mismos, por tal motivo no se les solicitó el cumplimiento de la encuesta. En la tabla #1 se presentan los resultados de dichas encuestas.

En cuanto a los temas que los participantes sugirieron para ser incluidos o ampliados en otros cursos se encuentran los siguientes: comunicación y educación sanitaria, seguimiento de tratamiento con fitofármacos, técnicas de negociación, comunicación y psicología, complejidad de la atención farmacéutica de acuerdo al nivel de ubicación en la pirámide de la salud, fuentes de información de medicamentos fiables: descripción y manejo de las mismas.

Dentro de las sugerencias para futuros cursos se han planteado las siguientes: Que los participantes traigan sus propios casos, Formar grupos de trabajo, Darle seguimiento a los asistentes con el fin de evacuar dudas, motivar y corregir, Hacer el curso por regiones geográficas del país, Cursos de mayor duración, para dedicarlo especialmente a resolución de casos clínicos, Organizar sesiones clínicas por regiones o grupos de profesionales, Dar tutorías cada 3 meses para saber como va el desarrollo de la atención farmacéutica en Costa Rica

#### **DISCUSIÓN**

El CIMED se ha dado a la tarea de darles seguimiento a los participantes a las capacitaciones. En este momento de los 44 profesionales del primer curso, se encuentran activos (con paciente aunque no todos han enviado intervenciones farmacéuticas al GIAF-UGR, asistiendo a las reuniones de seguimiento y/o consultando) 12 farmacéuticos, 9 de ellos con pacientes en seguimiento. Del segundo curso al cual asistieron 50 participantes, un total de 20 farmacéuticos están activos, 11 de ellos con pacientes y 6 más con su primer paciente citado para las próximas semanas. En total hay 32 colegas que han manifestado su interés en el Método Dáder y en realizar seguimiento farmacoterapéutico a los pacientes con diversas patologías.

La actividad formativa en Costa Rica no está concluida. En total el Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica tiene más de 1900 asociados activos, de los cuales menos de 200 han recibido una adecuada capacitación en atención farmacéutica y son pocos los que han iniciado ya con las actividades dirigidas a pacientes.

**Tabla 1 – Evaluación de los participantes a los cursos de extensión docente sobre atención farmacéutica y seguimiento farmacoterapéutico realizados en marzo del 2002 y febrero del 2003**

	% respuestas		Puntuación (1 a 5)		% puntuación máxima	
	2002 (n=40)	2003 (n=48)	2002	2003	2002	2003
<i>Sobre la actividad en general</i>						
a. Grado de cumplimiento de objetivos	100,0%	83,3%	4,88	4,83	87,5%	85,0%
b. Cumplimiento de las actividades programadas	85,0%	93,8%	4,85	4,82	85,3%	82,2%
c. Contenido teórico o informativo	95,0%	97,9%	4,97	4,87	97,4%	87,2%
d. Prácticas realizadas durante la actividad	95,0%	100,0%	4,58	4,67	57,9%	72,9%
e. Duración en horas se ajustó al programa	95,0%	91,7%	4,39	4,75	44,7%	79,5%
<i>Sobre los profesores</i>						
a. Dominio de la materia	92,5%	100,0%	5,00	5,00	100,0%	100,0%
b. Capacidad para despertar interés en la materia	95,0%	100,0%	4,95	4,94	94,7%	93,8%
c. Capacidad para conducir grupos	95,0%	97,9%	4,84	4,87	86,8%	87,2%
d. Manera de exponer	92,5%	100,0%	4,92	4,96	91,9%	95,8%
e. Disposición para contestar pregunta y atender consultas de los participantes	95,0%	100,0%	4,92	5,00	94,7%	100,0%
f. Puntualidad para asistir a clases	95,0%	100,0%	4,89	4,98	89,5%	97,9%
<i>Sobre la metodología y recursos utilizados</i>						
a. Métodos de enseñanza durante la actividad	92,5%	100,0%	4,78	4,83	78,4%	83,3%
b. Utilización de medios audiovisuales	82,5%	100,0%	4,85	4,83	84,8%	83,3%
c. Sistema de evaluación aplicado	47,5%	64,6%	4,47	4,68	47,4%	71,0%
<i>Sobre el material didáctico impreso</i>						
a. Redacción del material	100,0%	97,9%	4,68	4,72	67,5%	78,7%
b. Contenido informativo de este material se ajustó a los objetivos de la actividad de manera*	92,5%	97,9%	4,78	4,66	78,4%	80,9%
c. Presentación del material	90,0%	100,0%	4,61	4,42	63,9%	62,5%
d. Tiempo signado para leer el material impreso	87,5%	87,5%	4,40	4,31	48,6%	50,0%
*Este ítem no fue llenado en la totalidad de las 48 encuestas del 2003, solamente en 44.						

El reto para los docentes en farmacia práctica es seguir mejorando no solo los contenidos enseñados, sino también las herramientas docentes<sup>3</sup>. Por esta razón, la facultad de farmacia de la Universidad de Costa Rica continúa con su compromiso de formar a sus estudiantes en seguimiento farmacoterapéutico (a la fecha se han capacitado 150 estudiantes de pre-grado), y tiene planeado a mediano plazo tener su propio consultorio de atención farmacéutica, donde los estudiantes puedan tener sus propios pacientes antes de ser egresados. En este momento el CIMED se encuentra planeando el tercer Curso de Atención Farmacéutica para finales del 2003 o inicios del 2004 con el fin capacitar más farmacéuticos en esta nueva filosofía de la profesión e ir conformando redes de docencia en las diferentes regiones del país, tanto en el área institucional como en el sector privado.

## CONCLUSIONES

Los cursos fueron considerados como muy buenos en prácticamente todas las categorías por la mayoría de los asistentes. Los aspectos considerados más débiles o a fortalecer de los cursos por los asistentes fueron comunicación y educación sanitaria; seguimiento de tratamiento con fitofármacos, técnicas de negociación, comunicación y psicología, complejidad de la AF de acuerdo al nivel de ubicación en la pirámide de la salud y fuentes de información de medicamentos fiables: descripción y manejo de las mismas.

Se concluye que si bien los cursos de formación son muy importantes, también lo es el que se haga seguimiento a los participantes en las semanas y meses posteriores a los mismos; de lo contrario los profesionales van perdiendo el interés en la

asistencia al paciente y los conocimientos adquiridos sobre la metodología y el manejo de los formularios se van olvidando.

## Bibliografía / Referencias

- 1 Consenso sobre Atención Farmacéutica. Ministerio de Sanidad y Consumo, Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. 2001. Madrid, España.
- 2 Solá N, Correa V, Uema S, Vega E. Propuesta docente para integrar conocimiento teóricos sobre Atención Farmacéutica en la práctica profesional. *Pharm Care Esp* 2000; 2: 170-176.
- 3 Faus MJ. Cursos de Atención Farmacéutica y Telemática. *Pharm Care Esp* 2002; 4: 135.137.



## MASTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA 10ª EDICIÓN OCTUBRE 2003 – JULIO 2004

FECHAS DE REALIZACIÓN	DURACIÓN
Del 21 de Octubre de 2002 al 04 de Julio de 2003	700 horas

LUGAR DE REALIZACIÓN	INSTITUCIONES PARTICIPANTES
Facultad de Farmacia	Facultad de Farmacia de Granada Fundación Pharmaceutical Care España

ENTIDADES COLABORADORAS
OFIL, MERCK SHARP & DOHME (MSD) Red Española de Atención Primaria (REAP) HEFAGRA y FARMA-LEPORI S.A.

PROGRAMA
Módulo I: Metodología de la Atención Farmacéutica
Módulo II: Investigación en Servicios Sanitarios
Módulo III: Sistemas de documentación e información
Módulo IV: Marketing, Comunicación y Relaciones interpersonales
Módulo V: Enfermedades más prevalentes y su Seguimiento Farmacoterapéutico
<b>Módulo VI: Prácticas en Atención Farmacéutica</b>

Dirigido a  
Licenciados/as Universitarios/as en Farmacia y/o Medicina.

**Número de Plazas**

35

### Precios Públicos

3.280'78 € (tres plazos)

**Plazo de Inscripción**

Del 1 de Septiembre al 10 de Octubre de 2003.

Información Complementaria  
Facultad de Farmacia: D. Francisco González  
Campus de Cartuja, s/n. 18071 Granada.  
Tlf: 958 244 220 (Sr. González). Fax: 958 243 182  
Correo electrónico: [atencfar@ugr.es](mailto:atencfar@ugr.es)  
INTERNET: <http://www.ugr.es/local/cts131>