

Comunicación breve / Short report

# Consultas realizadas a un Centro de Información del Medicamento colegial

## Consults done to an Association drug information center

Carmen VACAS BARRANCO, Ernesto SÁNCHEZ GÓMEZ, José María LIÉBANA CABANILLAS.

### RESUMEN\*

**Objetivo:** evaluar las necesidades de información de los usuarios de un CIM colegial, así como determinar si las consultas se resuelven en un tiempo útil.

**Método:** estudio descriptivo, observacional, de dos meses de duración, donde las consultas eran introducidas en un programa informático (Crisol), desde el cual se redistribuyeron por áreas y subáreas.

**Resultado:** La mayoría de las consultas desglosadas por áreas hacen referencia a la formulación magistral con un 61%, seguidas de la dispensación con un 21%. La tasación de las formulas magistrales (54%), junto con las condiciones referentes a la dispensación (16%) son los dos aspectos más importantes al desglosar los datos por subáreas. El resto de áreas (todas salvo formulación magistral y dispensación) representan un 17% del total de consultas.

Respecto al tiempo empleado para la resolución de las consultas se observa que el 77,06% del total se resolvieron en los primeros 5 minutos, siendo el intervalo de tiempo más frecuente el margen de 1 a 3 minutos con el 32,1%.

**Conclusiones:** La demanda de información en este CIM se centra principalmente en el área de formulación magistral, concretamente en la tasación de formulas magistrales. También tienen relevancia las cuestiones relativas a la dispensación. El resto de áreas son, con diferencia, menos consultadas.

El tiempo empleado en cada consulta es adecuado y esta dentro de los estándares de calidad.

**Palabras clave:** Centros de información de medicamentos. Consultas. Información.

### ABSTRACT†

**Objective:** to evaluate information needs of Pharmacist Association drug information center users, and to determine if consultations are resolved in a useful time.

**Methods:** Two month length descriptive, observational study, where consultations were introduced in a computer application (Crisol), and distributed into areas and sub-areas.

**Results:** Most of the consults distributed by areas refer to magistral compounding (61%), followed by dispensing consults (21%). Pricing of compounding (54%), with dispensation conditions (16%) are the two most important issues on dividing consults into sub-areas. The remaining consults represent a total of 17%. Regarding time consumed for resolving consultations, it is observed that 77.06% were resolved in the first 5 minutes, being the most frequent time interval from 1 to 3 minutes with 32.1%.

**Conclusions:** Information demand at this drug information center focuses on compounding, mainly on compounding pricing. There are also important issues related to dispensing. Remaining areas are, obviously less consulted. Time consumed in each consultation is accurate and it is into quality standards.

**Keywords:** Drug information centers. Consultations. Information.

(Español)

### INTRODUCCIÓN

El Centro de Información de Medicamentos (CIM) del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Huelva resuelve diariamente una media de 24.62 consultas. En este artículo se describen tanto las

\* Carmen VACAS BARRANCO. Licenciada en Farmacia. Farmacéutica responsable del Centro de Información del Medicamento del Colegio de Farmacéuticos de Huelva. Ernesto SANCHEZ GÓMEZ. Licenciado en Farmacia. Residente de 2º año de análisis clínicos, Hospital Juan Ramón Jiménez (Huelva).

José María LIÉBANA CABANILLAS. Licenciado en Farmacia. Residente de 2º año. Servicio de Farmacia Hospitalaria, Hospital Virgen de las Nieves (Granada).

† Carmen VACAS BARRANCO. BSc Pharm. Responsible pharmacist of Drug Information Center on Pharmacist Association at Huelva (Spain).

Ernesto SANCHEZ GÓMEZ. BScPharm. 2<sup>nd</sup> year Resident. Clinical Laboratory. Hospital Juan Ramón Jiménez (Huelva - Spain).

Jose Maria LIÉBANA CABANILLAS. BScPharm. 2<sup>nd</sup> year Resident. Hospital Pharmacy. Hospital Virgen de las Nieves (Granada - Spain).

áreas de información demandadas como su frecuencia.

Los objetivos del presente estudio son evaluar las necesidades de información de los usuarios de un CIM colegial, así como determinar si las consultas son resueltas en un tiempo útil. Ambos parámetros son imprescindibles para determinar la calidad de un CIM<sup>1</sup>.

## MÉTODOS

Se trata de un estudio descriptivo, observacional, de dos meses de duración (desde el 18 de julio al 19 de septiembre de 2003). La recogida y tratamiento de datos se llevó a cabo mediante las hojas de consulta<sup>2</sup> de la base de datos Crisol, donde se clasificaron por áreas y subáreas de consulta. Una vez obtenidos los datos se desglosaron y agregaron de nuevo, con el objetivo de realizar una clasificación más detallada y real, que es la expuesta a continuación:

1. Dispensación:
  - Condiciones de dispensación.
  - Prescripciones por principio activo. Precios máximos.
  - Precios de referencia.
  - Número de envases por receta.
  - Conformidad de hormonas de crecimiento.
  - Otros.
2. Facturación:
3. Existencias mínimas.
4. Medicamentos extranjeros:
5. Formulación Magistral:
  - Modus operandi y caducidad.
  - Principios activos empleados.
  - Estabilidad de componentes.
  - Excipientes.
  - Aplicaciones.
  - Tasación.
  - Financiación.
6. Especialidades Farmacéuticas:
  - Altas y bajas.
  - Composición.
7. Medicamentos de uso veterinario.
8. Farmacología:
  - Acción y mecanismo.
  - Contraindicaciones y precauciones.
  - Farmacocinética.
  - Indicaciones terapéuticas.
  - Monografías e información general de principios activos.
  - Posología.
  - Toxicidad por fármacos.
  - Uso en condiciones especiales: embarazo, lactancia, etc.
9. Farmacovigilancia:
  - Efectos secundarios.
  - Interacciones.
10. Fitoterapia.
11. Productos sanitarios.
12. Nutrición enteral y dietoterápicos.

La base de datos crisol permite también conocer el tiempo empleado en la resolución de cada consulta.

Para evaluar si se ha empleado un tiempo útil se ha utilizado la siguiente clasificación<sup>1</sup>:

- Consultas urgentes: antes de 30 minutos.
- Consultas de toxicología: contestación inmediata. Demora máxima 15 minutos.
- Consultas no urgentes de carácter asistencial: contestación en la misma jornada laboral.
- Consultas en tiempo pactado.

## RESULTADOS

Durante el periodo de estudio la casi totalidad de las consultas fueron no urgentes de carácter asistencial. El total fue de 1059 consultas con el resultado que se resumen en las tablas.

unidad	%
Dispensación	20,68%
Facturación	1,79%
Medicamentos extranjeros	2,36%
Formulas magistrales	61,19%
Especialidades farmacéuticas	2,74%
Farmacología y farmacovigilancia	3,59%
Productos sanitarios	4,06%
Dietoterápicos y nutrición enteral	3,21%
Otros	0,36%

Subunidad	Porcentaje
Condiciones de dispensación	14,73%
Tasación fórmulas magistrales	54,00%
Modus operandi y caducidad de FM.	5,48%
Financiación de F.M.	4,72%
Productos sanitarios	4,06%
Prescripción por PA.	5,95%
Medicamentos extranjeros	2,36%
Composición de EF.	1,89%
Indicaciones terapéuticas	1,04%
Nutrición enteral y dietoterápicos	3,21%

FM= Fórmulas magistrales  
EF= Especialidades farmacéuticas  
PA= Principio activo

Tiempo (minutos)	Consultas resueltas
Menos de 1	7,65%
De 1 a 3	32,11%
De 3 a 5	18,13%
De 5 a 10	17,19%
De 10 a 15	12,37%
De 15 a 30	8,40%
De 30 a 60	3,49%
Más de 60	0,66%

## DISCUSIÓN

A diferencia del resultado obtenido por Ferrer, MJ. et al.<sup>3</sup>, en nuestro caso en el gráfico por áreas se muestra que las consultas más frecuentes son las referentes a formulación magistral, con un 61% del total, asemejándose más al resultado de

Pontevedra<sup>4</sup> y Ourense<sup>5</sup>, con un 50% y 70% de consultas relacionadas con la fabricación de medicamentos. Dentro de esta área los temas más consultados son los relativos a la tasación de fórmulas magistrales, que representan un 56% respecto al total por sub-áreas y un 92% del área de formulación magistral.

El siguiente grupo de información más demandado es el de dispensación, con un porcentaje del 21%, cuya sub-área más representativa es la de condiciones de dispensación (visados, tipo de receta, etc.), con un 76% respecto al área y un 16% del total.

El resto de áreas (todas salvo formulación magistral y dispensación) representan un 17% del total de consultas.

El tiempo empleado para las consultas resultó ser adecuado. Sólo un 0.28% de las consultas (3 de 1059) quedó pendiente de respuesta para la siguiente jornada laboral, siendo consultas en tiempo acordado. El 77.06% del total de las consultas se resolvió en los primeros 5 minutos, siendo el intervalo de tiempo más frecuente el margen de 1 a 3 minutos con el 32.1% de las consultas y el de menor el intervalo de más de 60 minutos con el 0.66%. Estos resultados muestran que la información demandada se suministra de manera rápida.

## Bibliografía / References

- 1.- Pla R, García D, Martín M.I, Porta A. Información de medicamentos. En: Bonal Falgas J, Dominguez Gil Hurte A, Gamundi Planas MC, Napal Lecumberri V, Valverde Molina E. *Farmacia Hospitalaria* ed 3ª. 2002. p.511-512.
- 2.- Normas de Calidad en Centros de Información de Medicamentos. *Panorama Actual del Medicamento* 1990; 14: 352-365.
- 3.- Ferrer MJ, Vílchez R, Martínez Marín I, Alcalde C. Valoración estadística de las actividades realizadas en el Centro de Información del Medicamento de Granada durante el último año. *Ars Pharmaceutica* 2002; 43(3-4): 189-193.
- 4.- Actualidad en Centros de Información del Medicamento. Provincia de Pontevedra. *Panorama Actual del Medicamento* 2001; 25 (243): 456-459.
- 5.- Actualidad en los Centros de Información del Medicamento. Provincia de Ourense. *Panorama Actual del Medicamento* 2002; 26(254): 570-571.